

IDEAL—5 Pasos para Resolver Conflictos

ACT: EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
CONTRA LA VIOLENCIA

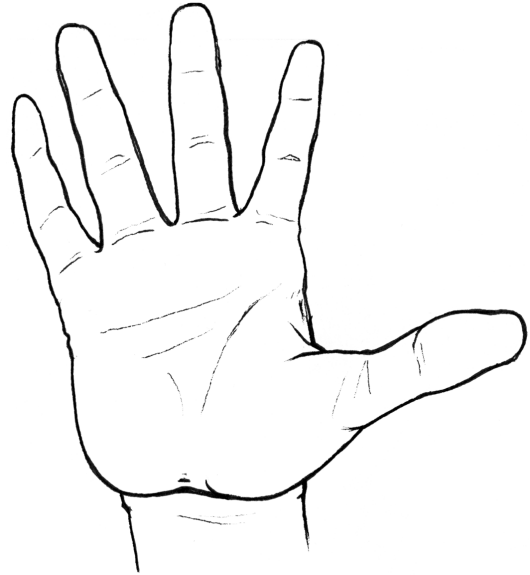
<http://www.ActAgainstViolence.org>

La Resolución Pacífica de los Conflictos— Hoja de Información 2

¿Qué es IDEAL?

IDEAL es un modelo que pueden utilizar los adultos y los niños para resolver los conflictos. Aquí se presenta un ejemplo de cómo IDEAL ayuda a las familias a enseñar a sus hijos a resolver los conflictos con otras personas.

Julia tenía una amiga que vino a visitarla con su hija Yoli. Yoli estaba jugando con Nadina, la hija de Julia. Las dos niñas, ambas de cuatro años, estaban jugando cuando de repente Yoli, empezó a llorar de dolor. Nadina la había mordido y le arrancó su muñeca.



¿SI USTED FUESE JULIA, QUÉ HARÍA?

I - Identifique el problema y las emociones que genera.

- **Acérquese** a la niña agresora. Háblele con una voz calmada y tóquela suavemente. Pregúntele, "¿Cuál es el problema?"
- **Reconozca** los sentimientos de la niña. Dígale, "Parece que estás molesta" o "Parece que estás enojada."
Ayude a la niña a entender los sentimientos de la otra niña involucrada en el problema. Pregúntele, "¿Cómo crees que se está sintiendo tu amiguita en este momento?"
- **Obtenga** información preguntando a la niña o a las niñas lo que pasó. Dígale(s), "Cuéntame lo que pasó."

D—Determine las soluciones posibles o alternativas al problema.

- **Describe** el problema, utilizando la información que usted tiene disponible. "Estás enojada porque tu amiguita no te permite jugar con la muñeca."

- **Ayude** a ambas niñas a reflexionar sobre las posibles soluciones.

E— Evalúe los meritos de cada posible solución.

- **Ayude** a las dos niñas a reflexionar sobre las consecuencias de sus acciones y a escoger juntas una solución.

A—Actuar, optando por la mejor solución

- **Actúe** en función de la decisión. Háblele a la niña sobre la decisión. Alabe y demuestre aprecio por la capacidad de la niña de hacer cualquiera de lo siguiente: calmarse, expresar sus sentimientos, hablar del problema, pensar en una solución, actuar de acuerdo con la solución.

L—Lograr aprender de lo que hizo para resolver el problema.

