

Con La Ayuda De Otros

Francisco se va de Florida en busca de trabajo...

Todo va a estar bien.
Regreso en unos meses.
Sé que podrás encargarte
de todo, sin problemas.

¡Cuídate mi amor!



¿Cómo voy a poder
encargarme de todo? Ni
siquiera entiendo inglés.



Dentro de la tienda, Sara está comprando algo.

Sara, esta es tu primera temporada, ¿no?
No te preocupes, el tiempo pasa volando.



Tengo tanto correo,
y todos en inglés.
¡Voy a tirarlas!



¡Cuidado! No debes
tirar papeles importantes.

La verdad es que no
puedo distinguir los
unos de los otros.

Tranquilízate, mira,
esta carta es de la escuela.



Aquí dice
Healthy Kids, seguro
médico para niños.


Pero mi esposo hizo una solicitud a algo que se llama KidCare.



Healthy Kids forma parte de KidCare.

No es siempre fácil de entender. La solicitud dice KidCare, pero después de que revisan tu solicitud, te asignan un programa de seguros.





Mira, KidCare es una organización grande y consiste de cuatro programas diferentes de seguro médico.

¡Hay tanto que aprender!

Los cuatro programas son: Healthy Kids, Medicaid, Children's Medical Services (CMS), y el último es MediKids.

Entonces, ¿cuáles son?



Mira, para mi Anita tengo el seguro de Children's Medical Services (CMS).
Ella tiene diabetes.



CMS es para niños de todas las edades con problemas de salud crónicos tales como leucemia, cáncer y problemas de salud mental.

¡Hola señora González! ¿Está aquí para recoger la piñata para la fiesta de la escuela?

Sí, pero no quiero interrumpir.



Hablábamos del seguro médico Healthy Kids.

¡Ah, Healthy Kids! Las familias de mis alumnos presentan su solicitud en la escuela.



¿Es para niños mayores?

Healthy Kids es para niños de 5 a 18 años. MediKids es para los de uno a cuatro años.



Pues, ¿qué es Medicaid?

Medicaid es para recién nacidos hasta 19 años. Los tres programas ofrecen servicios similares.



Pero te asignan un programa según tus ingresos familiares.

Aquí está
la piñata.

Gracias, creo que
entiendo mejor KidCare.

De nada, les veo
mañana en la fiesta.



Sara ¿sabes? chequea tu correo a menudo.
Por si te mandan cartas sobre beneficios
nuevos. Esto me ha ayudado mucho.



Pues, me tengo que ir.
Mil gracias por su ayuda.

Vuelve cuando quieras.



O llama al 1-888-540-5437
si tienes preguntas. La llamada
es gratis y hablan español.

Dos semanas más tarde, Sara y Francisco están hablando por teléfono.



Y sabes...nuestro David ahora tiene el seguro médico que solicitaste. Con el dinero que nos mandaste hasta pagué su primera mensualidad.

Sara, ¡qué maravilla! Mi amor, ¡qué orgullo me da lo que haces por nuestra familia! Me siento algo mejor aunque estemos lejos.



La Familia Unida



Afuera de la iglesia.

¡Qué gusto que estuvieras
con nosotros Esteban!
¿Y Consuelo?

Espero que el domingo
próximo Consuelo y
mi hijita puedan venir.



¡Qué ganas tenemos de que tu hijo mayor pueda estar con nosotros también!

Si todos los trámites se resuelven, vendrá para el año nuevo. Lo urgente es resolver el problema del asma de Natalia.



Manténganme informado.



Claro, Padre. Y lo esperamos el jueves a cenar. ¿Verdad?

El jueves siguiente por la noche.

Con permiso padre, es hora de que Natalia se acueste.



Buenas noches, Padre.

Buenas noches, Natalia.

Natalia se ve mejor hoy, Esteban.
¿Fue al médico?

Sí, pero las medicinas son tan caras que es difícil para nosotros.
Ha habido poco trabajo.



¿Son caras las medicinas, aún con su seguro médico?

Pues, padre...no hemos hecho la solicitud todavía.



No queremos complicaciones antes de traer a nuestro hijo de México.



¿Saben ustedes que solicitar el seguro médico KidCare no afectará su petición para traer miembros de su familia a este país?



Muchos miembros de la iglesia lo han hecho.

Padre, no queremos arriesgarnos.

Entiendo. Todos oímos rumores acerca de Inmigración. Pero entiendan que KidCare es un seguro médico para sus hijos.



Natalia nació aquí. No tienen por qué preocuparse.





Se puede presentar la solicitud desde la casa. Para solicitar, no tienes que pisar ninguna oficina de servicios sociales.

Padre miré la solicitud y, honestamente, no lo entendí todo.



Pues, si tienen preguntas me encantaría ayudarles. También, pueden pedir ayuda al 1-888-540-5437.



La llamada es gratis y hablan español.

Padre, tal vez debemos pensar sobre KidCare un poco más.



¡Será un alivio tener ayuda con el control del asma de Natalia!

Entiendo sus preocupaciones. Estoy seguro que tomarán las mejores decisiones para su familia.



Gracias Padre.

La noche vieja, 31 de diciembre.

Carlos, ¡eres igualito a tu padre!
¡Qué contentos estamos
de que estés con nosotros!

Gracias. ¡Qué
bueno es
estar aquí!



¡Y qué manera más
maravillosa a de empezar el
nuevo año. Mi familia unida
y mis hijos saludables!



Los Trucos del Juego

¿Cuándo empieza a jugar mi sobrino favorito en el equipo de fútbol? Te necesitan.

Tía, sólo me hace falta el examen médico. Sé que me pondrán en el equipo.




Tía, eres igualita a él. Siempre con el fútbol.

¿Ves? Mandé a Moisés a buscar el correo ayer y mira...lo que se metió el soñador en los bolsillos.








Hija, cuando te aceptan en KidCare, te mandan una tarjeta de identificación.

A veces te mandan dos.
La de KidCare y la de la compañía que administra tu seguro.



¿Dos tarjetas?
No te entiendo bien tía.

Necesitas enseñar las tarjetas en la clínica u hospital para que te atiendan más rápido.



Tía, el hecho de que el talonario ha llegado
¿quiere decir que ya tengo KidCare?



¡Así es!

Ya tienes seguro aunque no
tengas tarjetas. Te llegarán
dentro de 6-8 semanas.

Si no las recibes, tienes que llamar
al número telefónico que está en el
folleto de KidCare y decírselo.



Le diré a Moisés que llame.
Mi inglés no mejora.

¡Me lo dices a mí!



¿Sabes? Cuando llamas a
1-888-540-5437, contestan
tus preguntas en español.
Y la llamada es gratis.



Déjame decirte otra cosa que descubrí.

Te dicen que el pago debe llegar el primero de cada mes. Bueno, no confío.



Yo mando el "money order" y el cupón el veinte de cada mes sin falta.

Un mes el pago mío llegó atrasado. De repente, los niños se quedaron sin seguro por meses.



Tuve que hacer la solicitud otra vez.
Ahora lo tengo marcado en el calendario para que no se me olvide.

¡Ay Tía, ni que estuvieras tan vieja para olvidarte!

No, no...pero no perdonan fácilmente.



¡Ay! Tanto que aprender de este sistema.



No tenemos cheques, puedo mandar efectivo, ¿verdad?



¡Nunca mandes efectivo por correo!
Compra un "money order."

Y en el "money order"
pon el número de tu
cuenta de familia y
mándalo con el cupón.

Pero...no voy a mandar a mi estrella del fútbol a ponerlo en el correo. A lo mejor me encuentro el pago en la ropa sucia otra vez.

¡Ay, hija, estás aprendiendo los trucos también!

